



9  
SUP/LCB/ VGV/LFP/PSD

## RESOLUCIÓN EXENTA D.N. N° 1400 / 2024

**MODIFICA RESOLUCIONES EXENTAS N° 2598, DE 2019 Y N° 6622, DE 2020, EN LA PARTE REFERIDA A LOS DOCUMENTOS DE IDENTIDAD QUE SE DEBERÁN EXHIBIR EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ENROLAMIENTO, INGRESO DE VISITAS.**

**SANTIAGO, 27 FEB 2024**

**Hoy se resolvió lo que sigue:**

**VISTOS:** Lo dispuesto en: **1)** el Decreto con Fuerza de Ley N° 1/19.653, de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; **2)** la Ley N° 19.880, que Establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; **3)** la Ley N° 21.325, sobre migración y extranjería; **4)** el Decreto Ley N° 2.859, de 1979, del entonces Ministerio de Justicia, que fijó la Ley Orgánica de Gendarmería de Chile; **5)** el Decreto N° 518, de 1998, del Ministerio de Justicia, que aprobó el Reglamento de Establecimientos Penitenciarios; **6)** el Decreto N° 296, de 2022, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 21.325; **7)** el Decreto N° 369, de 2023, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que aprueba la Política Nacional Contra el Crimen Organizado; **8)** la Resolución Exenta N° 2854, de 1993, de la Dirección Nacional, que aprobó la organización administrativa de los establecimientos penitenciarios; **9)** la Resolución Exenta N° 2598, de 2019, de este origen, que aprobó disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los establecimientos penitenciarios del subsistema cerrado; **10)** la Resolución Exenta N° 6622, de 2020, de la Dirección Nacional, que aprobó el procedimiento de enrolamiento y autorización para que las personas ingresen en calidad de visita a los establecimientos penitenciarios y puedan remitir encomiendas a los privados de libertad; **11)** las Resoluciones N° 6 y N° 7, ambas de 2019, de la Contraloría General de la República, que fijan normas sobre exención del trámite de toma de razón.

### **CONSIDERANDO:**

**PRIMERO:** Que, Gendarmería de Chile es un Servicio Público dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, que tiene por finalidad atender, vigilar y contribuir a la reinserción social de las personas que, por resolución de las autoridades competentes, fueren detenidas o privadas de libertad y cumplir las demás funciones que señale la Ley.

**SEGUNDO:** Que, el Decreto Ley N° 518, de 1998,

Modifica Resoluciones Exentas N° 2598, de 2019 y N° 6622, de 2020, en la parte referida a los documentos de identidad que se deberán exhibir en los procedimientos de enrolamiento, ingreso de visitas y entrega de encomiendas.

del entonces Ministerio de Justicia, que aprobó el Reglamento de Establecimientos Penitenciarios, establece que las personas privadas de libertad, podrán ser visitados por sus familiares y personas que aquellos previamente hayan autorizado, así como recibir paquetes o encomiendas, cuyo ingreso, registro y control serán regulados por resolución del Director Nacional de Gendarmería de Chile.

**TERCERO:** Que, uno de los objetivos de Gendarmería de Chile es la reinserción social de los privados de libertad, para lo cual busca fortalecer el vínculo directo y apoyo de sus familiares y redes apoyo externas, permitiendo que se relacionen de la mejor manera posible.

**CUARTO:** Que, a través de la Resolución Exenta N° 2598, de 03 de mayo de 2019, de este origen, se aprobaron las disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los establecimientos penitenciarios del subsistema cerrado.

Luego, mediante la Resolución Exenta N° 6622, de 30 de diciembre de 2020, se aprobó el procedimiento de enrolamiento y autorización para que las personas ingresen en calidad de visita a los establecimientos penitenciarios y puedan remitir encomiendas a los privados de libertad.

**QUINTO:** Que, los recintos penitenciarios han experimentado un sostenible e importante aumento de la población penal extranjera, lo que trae consigo que las visitas de estos internos sean, en la mayoría de los casos, provenientes de distintos países. Dichos visitantes deben someterse a los mismos controles establecidos por la Administración para los nacionales, con los documentos de identidad que establece la normativa de actual vigencia en materia de migraciones.

**SEXTO:** Que, el fenómeno migratorio debe ser abordado normativamente, a fin de dar certeza sobre cómo proceder ante determinadas situaciones, como lo es la migración irregular, la existencia de documentos que, en ciertas circunstancias, debieran ser considerados como válidos, etc.

**SÉPTIMO:** Que, el Artículo 7° de la Ley N° 21.325 de Migración y Extranjería, consagra como uno de los principios fundamentales de protección, la migración segura, ordenada y regular. Lo anterior implica que el Estado y sus órganos deben promover que los extranjeros cuenten con las autorizaciones y permisos necesarios para su estadía en el país, en conformidad con la legislación y los tratados internacionales ratificados por Chile en la materia y que se encuentren vigentes.

Además, el Artículo 24 de este mismo cuerpo legal, establece que *“la entrada de personas al territorio nacional y salida de él deberá efectuarse por pasos habilitados, con documentos de viaje y siempre que no existan prohibiciones legales a su respecto”*. Luego, dispone que *“tendrán el carácter de documentos de viaje los*

Modifica Resoluciones Exentas N° 2598, de 2019 y N° 6622, de 2020, en la parte referida a los documentos de identidad que se deberán exhibir en los procedimientos de enrolamiento, ingreso de visitas y entrega de encomiendas.



*pasaportes, cédulas, salvoconductos u otros documentos de identidad análogos, válidos y vigentes, calificados mediante resolución exenta por la Subsecretaría de Relaciones Exteriores y expedidos por un Estado o una organización internacional, como asimismo, la documentación que determinen los acuerdos o convenios suscritos sobre la materia por el Estado de Chile y que se encuentren vigentes, que puedan ser utilizados por el titular para viajes internacionales”.*

**OCTAVO:** Que, por otra parte, la Política Nacional Contra el Crimen Organizado, aprobada mediante el Decreto N° 369, de 2023, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, tiene por objetivo la disminución de la actividad delictiva de las organizaciones criminales nacionales y transnacionales que operan en Chile, a través de la acción planificada y coordinada de las instituciones del Estado que tienen un rol en la prevención, control y persecución de esta, estableciendo como uno de sus ejes de articulación el abordar el crimen organizado en recintos penitenciarios, para efectos de prevenir y neutralizar la operación del crimen organizado en recintos penitenciarios, el reclutamiento de nuevos integrantes, así como el contagio criminológico entre personas privadas de libertad.

**NOVENO:** Que, en atención a lo anteriormente señalado, se hace necesario modificar y adecuar a la realidad actual, la normativa que regula el enrolamiento de visitantes y de quienes intenten ingresar encomiendas a la Unidades Penales, para lo cual se dispondrá la modificación, en lo pertinente, de las indicadas Resoluciones Exentas N° 2598, de 2019 y N° 6622, de 2020.

## **R E S O L U C I Ó N**

**I.- MODIFÍCASE la Resolución Exenta N° 6.622 de 30 de diciembre de 2020**, de esta Dirección Nacional, que aprobó el procedimiento de enrolamiento y autorización para que las personas ingresen en calidad de visita a los establecimientos penitenciarios y puedan remitir encomiendas a los privados de libertad, en los siguientes términos:

**Reemplázase** la letra b) del artículo 4°, por la siguiente:

*“b) Quienes deseen enrolarse deberán exhibir en dicho lugar alguno de los siguientes documentos:*

**1.- Personas de nacionalidad chilena:**

**1.1.- Su cédula nacional de identidad vigente o pasaporte vigente.**

**1.2.- Comprobante de solicitud** de cédula de identidad entregado por el Servicio de Registro Civil e Identificación.

**2.- Personas de nacionalidad extranjera con residencia temporal o definitiva:**

**2.1.- Su cédula de identidad chilena vigente.**

Modifica Resoluciones Exentas N° 2598, de 2019 y N° 6622, de 2020, en la parte referida a los documentos de identidad que se deberán exhibir en los procedimientos de enrolamiento, ingreso de visitas y entrega de encomiendas.

2.2.- **Excepcionalmente, el comprobante de solicitud** de cédula de identidad entregado por el Servicio de Registro Civil e Identificación, hasta la fecha de entrega de la cédula indicada en el mismo documento.

**3.- Personas de nacionalidad extranjera, con permanencia transitoria:**

3.1.- **Pasaporte vigente**, con los timbres de control migratorio respectivos que acrediten su ingreso al país por un paso habilitado. El enrolamiento debe efectuarse antes del vencimiento del período de permanencia transitoria de 90 días, contados desde la fecha indicada en el referido timbre, salvo que se haya prorrogado el permiso de permanencia transitoria por el Servicio Nacional de Migraciones, lo que deberá constar en el mismo pasaporte o en un documento oficial de dicho Servicio.

3.2.- **Documento de identidad del país de origen**, autorizado como documento de viaje válido en Chile, en virtud de un **acuerdo o convenio suscrito** entre dicho país y el Estado de Chile, que se encuentre vigente, junto con el **Certificado de Viajes emitido por la Policía de Investigaciones de Chile**, donde conste la fecha de ingreso al país. El enrolamiento se efectuará siempre que el requirente se encuentre dentro del período de 90 días de permanencia transitoria, contados a partir de la fecha de ingreso al país.

**3.3.- Personas de nacionalidad extranjera, con permanencia transitoria expirada :**

a. **Documento de Identidad del país de origen** y Certificado de Viajes emitido por la Policía de Investigaciones de Chile, donde conste la fecha de ingreso al país, acompañado de un **Certificado de Residencia en Trámite** otorgado por el Servicio Nacional de Migraciones. El enrolamiento se efectuará aun cuando el requirente supere los 90 días de permanencia transitoria, contados a partir de la fecha de ingreso al país.

b. **Pasaporte del país de origen**, con timbre de control de ingreso al país, acompañado de un **Certificado de Residencia en Trámite** otorgado por el Servicio Nacional de Migraciones. El enrolamiento se efectuará aun cuando el requirente supere los 90 días de permanencia transitoria, contados a partir de la fecha de ingreso al país.

En cualquiera de los dos casos, el enrolamiento se podrá efectuar aun cuando el requirente supere los 90 días de permanencia transitoria, contados a partir de la fecha de ingreso al país.

3.4.- **Documento de viaje**, válido y vigente, calificados mediante **resolución exenta** por la **Subsecretaría de Relaciones Exteriores** y expedidos por un Estado o una organización internacional, que acrediten la identidad del solicitante.

**Todos los documentos que se acompañen a los de identidad, deberán**

Modifica Resoluciones Exentas N° 2598, de 2019 y N° 6622, de 2020, en la parte referida a los documentos de identidad que se deberán exhibir en los procedimientos de enrolamiento, ingreso de visitas y entrega de encomiendas.



**encontrarse vigentes y presentar además algún código oficial, que permita verificar su validez.**

*No se aceptará otros documentos que los indicados previamente.”*

**II.- MODIFÍCASE la Resolución Exenta N° 2.598 de 03 de mayo de 2019**, de este origen, que aprobó las disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los establecimientos penitenciarios del subsistema cerrado, en el siguiente sentido:

**Sustitúyese** el artículo 13°, por el siguiente:

**“Artículo 13.-** *Las visitas de nacionalidad extranjera podrán ingresar portando alguno de los siguientes documentos:*

**1.- Cédula de identidad chilena vigente.**

**2.- Excepcionalmente, el Comprobante de solicitud** de cédula de identidad entregado por el Servicio de Registro Civil e Identificación.

**3.- Pasaporte vigente**, con los timbres de control migratorio respectivos que acrediten su ingreso al país por un paso habilitado. La visita debe efectuarse antes del vencimiento del período de permanencia transitoria de **90 días**, contados desde la fecha indicada en el referido timbre, **salvo que se haya prorrogado** el permiso de permanencia transitoria por el Servicio Nacional de Migraciones, lo que deberá constar en el mismo pasaporte o en un documento oficial de dicho Servicio.

**4.- Documento de identidad del país de origen**, autorizado como documento de viaje válido en Chile, en un acuerdo o convenio suscrito entre dicho país y el Estado de Chile, que se encuentre vigente, junto con el **“Certificado de Viajes”** emitido por la Policía de Investigaciones de Chile, donde conste la fecha de ingreso al país. Se podrá ingresar a un establecimiento penitenciario en calidad de visita siempre que se encuentre dentro del período de 90 días de permanencia transitoria, contados a partir de la fecha de ingreso al país.

**5.- Persona de nacionalidad extranjera con Residencia Temporal expirada:**

a. Documento de Identidad del país de origen junto con el Certificado de Viajes emitido por la Policía de Investigaciones de Chile, donde conste la fecha de ingreso al país, acompañado de un Certificado de Residencia en Trámite otorgado por el Servicio Nacional de Migraciones. El enrolamiento se efectuará aun cuando el requirente supere los 90 días de permanencia transitoria, contados a partir de la fecha de ingreso al país.

b. Pasaporte del país de origen, con timbre de control de ingreso al país, acompañado de un Certificado de Residencia en Trámite otorgado por el Servicio Nacional de Migraciones. El enrolamiento se efectuará aun cuando el requirente supere los 90 días de permanencia transitoria, contados a partir de la fecha de

Modifica Resoluciones Exentas N° 2598, de 2019 y N° 6622, de 2020, en la parte referida a los documentos de identidad que se deberán exhibir en los procedimientos de enrolamiento, ingreso de visitas y entrega de encomiendas.

ingreso al país.

**6.- Documento de viaje**, válido y vigente, calificados mediante resolución exenta por la **Subsecretaría de Relaciones Exteriores** y expedidos por un Estado o una organización internacional, que acrediten la identidad del solicitante.”

**III.- ESTABLÉCESE** que las modificaciones dispuestas precedentemente comenzarán a regir a partir del 1° de abril de 2024, previo a lo cual, las Direcciones Regionales y las jefaturas de Unidades Penales y Especiales, deberán difundir en espacios visibles para los visitantes, las disposiciones establecidas en el presente instructivo.

**IV.- DISPÓNESE** el desenrolamiento de todas las personas que no hayan concurrido durante el año 2023 a un establecimiento penitenciario en calidad de visita.

El Departamento de Informática deberá dar cumplimiento a lo dispuesto en este numeral **en el plazo máximo tres meses**, contados a partir de la fecha de la presente resolución.

**V.- ORDÉNASE** a la Unidad de Participación y Atención Ciudadana, instruir a las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (O.I.R.S.), habilitadas para realizar el proceso administrativo de enrolamiento a nivel nacional, respecto de las disposiciones contenidas el presente acto administrativo y las establecidas en las señaladas Resoluciones Exentas N° 2.598, de 2019 y N° 6.622, de 2020, con sus modificaciones.

**ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.**



**SEBASTIÁN S. URRAL PALMA**  
**DIRECTOR NACIONAL**  
**GENDARMERÍA DE CHILE**

**DISTRIBUCIÓN:**

- Subdirecciones (3).
- Escuela de Gendarmería.
- Direcciones Regionales (16).
- Establecimientos Penitenciarios del Sistema Cerrado.
- Departamento de Informática.
- Departamento de Promoción y Protección de los Derechos Humanos.
- Unidad de Participación y Atención Ciudadana.
- Unidad de Procedimientos Penitenciarios.
- Unidad de Fiscalía.
- Oficina Nacional de Gestión Documental.
- Ayudantía Dirección Nacional

Modifica Resoluciones Exentas N° 2598, de 2019 y N° 6622, de 2020, en la parte referida a los documentos de identidad que se deberán exhibir en los procedimientos de enrolamiento, ingreso de visitas y entrega de encomiendas.